

## 港南公会堂 令和3年度下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年2月～3月

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：179件

館内の清潔さについて	割合
満足	78.65%
やや満足	11.80%
ふつう	8.43%
不満	0.56%
やや不満	0.56%

職員の対応について	割合
満足	53.49%
見かけなかった	17.44%
ふつう	16.86%
やや満足	11.63%
やや不満	0.58%

職員の言葉遣いについて	割合
満足	52.63%
ふつう	18.13%
見かけなかった	18.13%
やや満足	11.11%

施設・設備の使いやすさ	割合
満足	51.18%
ふつう	25.29%
やや満足	20.59%
やや不満	2.35%
不満	0.59%

当施設を選んだ理由	割合
利便性	64.19%
その他	14.19%
サービス	14.19%
予約の取りやすさ	4.73%
設備の充実	2.70%

設備・備品の数量	割合
満足	51.45%
ふつう	29.71%
やや満足	18.12%
やや不満	0.72%

ご年齢	割合
～15歳（中学生まで）	0.67%
16～19歳	1.34%
20歳台	8.72%
30歳台	4.03%
40歳台	10.74%
50歳台	18.79%
60歳台	27.52%
70歳台	20.13%
80歳台以上	8.05%

## 港南公会堂 令和3年度下半期アンケート結果

お住まい	割合
港南区内	47.68%
横浜市内（南区）	8.61%
横浜市内（栄区）	6.62%
神奈川県内	3.97%
横浜市内（青葉区）	3.31%
横浜市内（磯子区）	3.31%
横浜市内（泉区）	3.31%
横浜市内（戸塚区）	3.31%
横浜市内	3.31%
神奈川県外	3.31%
横浜市内（神奈川区）	3.31%
横浜市内（中区）	2.65%
横浜市内（金沢区）	1.99%
横浜市内（港北区）	1.99%
横浜市内（瀬谷区）	1.32%
横浜市内（西区）	1.32%
横浜市内（緑区）	0.66%

交通手段	割合
最寄駅から徒歩	42.38%
バス	21.19%
徒歩のみ	13.25%
自家用車	13.25%
自転車・バイク	6.62%
その他	3.31%

利用頻度	割合
月1～2回	33.11%
はじめて	31.08%
年に数回	21.62%
週1～2回	8.11%
数年に1回	3.38%
年に1回	2.70%

どなたといらっしゃるでしょうか	割合
団体・サークル	59.46%
一人	34.46%
友人、知人	3.38%
家族、親族	2.70%

当施設をどのように知ったか	割合
前から知っている	58.50%
その他	13.61%
知人の紹介	10.20%
横浜市の広報	6.12%
区役所より	5.44%
インターネットで検索	2.72%
学校関係の紹介	2.04%
他の公共施設からの紹介	1.36%

利用目的	割合
集会会議	25.33%
サークル活動	24.67%
その他	19.33%
音楽	11.33%
舞踊	8.00%
講習会	7.33%
研修会	2.67%
講演会	1.33%

利用場所	割合
会議室1	40.41%
会議室2	28.08%
ホール	28.08%
和室	2.74%
ホワイエ	0.68%

ご意見、ご要望	回答
いつ来てもきれい	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。            ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。            また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の維持管理を遂行していきます。</p>
いつもきちんと清掃整理がされていて気持ちが良い	
片付け清掃が行き届いていると感じました	
清掃が隅々まで行き届いている	
トイレなども、とても清潔	
とてもきれいで寝転がったり、裸足できました	
舞台裏などもきれいでよかったです	
会場の管理状況、音響	
明るくて気持ちが良い	
新しい設備	
導線もわかりやすく、きれいだった	
広い清潔、椅子が可愛い	
ちょっと暗い感じが、絵画やグリーンを飾ってみては？	<p>ご意見ありがとうございます。今後、検討していきたいと思えます。</p>
館内が暗い	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
きれいになっておりますが、モップで掃除したいです。足袋ですので	<p>ご意見ありがとうございます。            講堂（ホール）には、専用モップを用意していますが、会議室、和室に関しては、今後検討していきます。</p>
省エネと健康のため、2・3階程度なら階段の案内もあると良いと思います。	<p>ご意見ありがとうございます。            館内にはいたる所に、案内・矢印表示をしておりますが、表示位置を見直して行きたいと思えます。</p>
いつも一人しかいなく、忙しそうです	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p>
職員の人数が少ない	<p>令和3年下半期より体制変更を行いました。</p>

ご意見、ご要望	回答
いつも親切に対応していただき満足しています	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、公会堂の維持管理を遂行していきます。</p>
受付して下さった女性の方、最後まで気をつけていただいた	
エレベーターの場所が最初解らず職員の方に尋ねたところ、すぐ対応して下さり会議場まで案内して下さいました	
会場設備など親切に対応していただいた	
照明の操作説明を丁寧に下さった	
親身の対応をして下さり、気持ちが和む	
設営等に協力的です	
積極的に声をかけて下さる	
年末に忘れ物をしたのですが、丁寧に対応して下さいました	
会議室の場所を案内下さいました	
丁寧な言葉遣いで感じがよい	
生徒にも優しく教えて下さり、ありがとうございました	
大変素晴らしいと思います	
皆さまが使う側にわかりやすい	
忘れ物で電話した時の対応、受け取りの時の対応がよかったです	<p>今後、予約が増えてくると予想されますので、日時が決まりましたら早目のお問合せよろしくお願いたします。</p>
今まで使用していた場所が取れなかったため、広さと場所がよかった	
他の場所も予約が困難	
利便性がよく、体操教室を催す上で、好立地であること、新しいこと	<p>マイクその他、その他附属設備・貸出備品もありますのでお気軽にお問い合わせください。</p>
マイク6本使えることがうれしかったです（生徒が話す内容があったので）	
床の拭き掃除ができればと思います	<p>講堂（ホール）に関してはモップを用意していますので、清掃のご協力お願いいたします。</p>

ご意見、ご要望	回答
1階にも会議室1・2があり、わかりにくいです	<p>ご不便をおかけしまして申し訳ございません。</p> <p>建物1階の会議室は「港南区民活動支援センター」になります。</p> <p>公会堂会議室は3階になります。</p> <p>お越しの際はエレベーターまたはエスカレーター利用してお越しください。</p>
3階、トイレがひとつでは足りない	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>エレベーター横にトイレがありますが講堂入口の方にもトイレがございます。</p> <p>表示でご案内しておりますので、ご利用ください。</p>
入口がわかりづらい、公会堂の表示がわかりづらい	
エレベーターの位置がわかりにくい	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>館内にはいたる所に、案内・矢印表示をしておりますが、表示位置を見直して行きたいと思います。</p>
お手洗いとホールの入口が判りにくいので、矢印等があると良いと思います	
化学物質過敏症に配慮して頂けたら助かります	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>換気には十分注意していきます。また、窓の開閉をおこない注意していきます。</p>
子どものためのトイレ、トイレベビーキープ、授乳室におむつ替えベットがほしいです	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>工事の関係もございますが、今後検討していきます。</p>
ホールの座席の色が明るいのはよいが、少し派手すぎるように思う	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ホール座席や壁及び緞帳は港南区の花「ひまわり」をイメージしています。</p>
予約の取り方で、ネットが使えると楽でいいです	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>数年前から課題となっておりますが、横浜市公会堂に関しては今のところ導入予定はございません。</p>
利用者駐車場がほしい	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>利用者（来館者）専用の駐車場は当公会堂にはありませんので、区役所の駐車場（有料）をご案内しております。</p> <p>なるべく公共交通機関をご利用お願いいたします。</p> <p>障がい者専用駐車場はありますのでお問合せください。</p>