

港南公会堂 令和4年度アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年6月～7月

対象者：港南公会堂利用者

実施件数：108件(無回答は件数に含んでおりません)

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	87	82.1%
やや満足	15	14.2%
ふつう	3	2.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.9%
合計	106	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	65	62.5%
やや満足	13	12.5%
ふつう	15	14.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	11	10.6%
合計	104	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	60	59.4%
やや満足	8	7.9%
ふつう	19	18.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない	14	13.9%
合計	101	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	55	53.4%
やや満足	22	21.4%
ふつう	17	16.5%
やや不満	9	8.7%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	103	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	19	11.7%
利便性	73	45.1%
料金	21	13.0%
設備の充実	32	19.8%
予約の取りやすさ	8	4.9%
その他	9	5.6%
合計	162	

設問6 設備・備品に関して、種類・数量はいかがでしたでしょうか？	件数	割合
満足	52	32.1%
やや満足	17	10.5%
ふつう	24	14.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	93	

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	5	5.3%
20歳台	3	3.2%
30歳台	3	3.2%
40歳台	6	6.4%
50歳台	25	26.6%
60歳台	26	27.7%
70歳台	23	24.5%
80歳台以上	3	3.2%
合計	94	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
港南区内	51	53.7%
横浜市内	34	35.8%
神奈川県内	5	5.3%
神奈川県外	5	5.3%
合計	95	

港南公会堂 令和4年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年6月～7月

対象者：港南公会堂利用者

実施件数：108件(無回答は件数に含んでおりません)

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	18	18.9%
自転車・バイク	7	7.4%
バス	17	17.9%
自家用車	10	10.5%
電車	38	40.0%
その他	5	5.3%
合計	95	

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃるいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	29	31.9%
家族、親族	0	0.0%
友人、知人	3	3.3%
団体・サークル	59	64.8%
合計	91	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	13	13.8%
演劇	0	0.0%
音楽	11	11.7%
舞踊	0	0.0%
サークル活動	16	17.0%
集會會議	15	16.0%
講習会	18	19.1%
研修会	4	4.3%
展示会	0	0.0%
その他	17	18.1%
合計	94	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	11	11.8%
月1～2回	29	31.2%
年に数回	37	39.8%
年に1回	3	3.2%
数年に1回	3	3.2%
はじめて	10	10.8%
合計	93	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	58	63.0%
区役所より	5	5.4%
横浜市の広報	5	5.4%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	3	3.3%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	2	2.2%
知人の紹介	7	7.6%
その他	12	13.0%
合計	92	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	20	20.8%
会議室1	28	29.2%
会議室2	24	25.0%
和室	4	4.2%
ホワイエ	0	0.0%
全館	20	20.8%
合計	96	

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
設問1 満足な点	
いつもきれいに清掃されていて気持ちよく使える	お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。 また、公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、公会堂の維持管理を遂行していきます。
とてもきれいに保たれています	
きれいで衛生的	
きれいです 外が見えて明るくていいです	
とてもきれい、外の風景見れて心地よい	
常に綺麗な状態であるので気持ちが良い	
全体にきれいになっている	
ホールも部屋もトイレもきれいに使用されているから	
ごみが落ちていなくて素敵でした	
床面に黒ずみがひとつもない	
床他掃除されていて満足です	
清掃が行き届いていて気持ちが良い	
トイレがきれい 清掃が行き届いている	
掃除機があるのは便利です	
ひまわりがかわいいです ホール全体がとてもきれいです	
整理が行き届いていて気持ちよく使用できた	
設問1 不満な点	
館内が暗い	ご意見ありがとうございます。電気に関しては施工時に設定されたもので原則はこれ以上明るく出来ません。必要に応じて仮設ライト等の設置を検討いたします。
火曜日に全館予約の方と重なり予約が取れない状況あり	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 講堂の予約は6か月前から受付、会議室等は3か月前から受付開始となります以上、曜日を指定することは難しいのが現状です。

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
使用後にモップをかけていますが、小さな紙ごみが残るのが気になります	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。掃除機も用意してま すので、清掃のご協力お願いいたします。
電気コンセント代が高い	ご意見ありがとうございます。 持込機器電気使用料（1 k Wにつき200円）は18区公会堂共通事項で すので変更することはできません。
女子トイレが奥過ぎて夜怖い	ご意見ありがとうございます。必要に応じて仮設ライト等の設置を検 討いたします。匂いに関しては改善に努めてまいります。
トイレのドアが重いし、暗い場所にある怖い	
3階のひとつある女子トイレが特に匂う	
設問2 満足な点	
感じの良い対応で満足している	お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベン トの支援させていただき、快適に公会堂をご利用いただけるよう努め てまいります。
感じがいいです	
丁寧にいろいろ教えていただきました	
丁寧な説明がよい	
丁寧な対応でよかったです	
いつも丁寧に接していただいています	
こちらの要望に丁寧にに応じてくださいました	
常に丁寧な対応、こちらの質問にも快く応えてくれ助かります	
音響設備など丁寧に教えてくれる	
混みあってても素早く対処していただいた	
適切な対応	
優しくスピーディーに対応してくれた	
臨機応変に対応してくださった	
いつもやさしく対応して下さりありがたいです	
とても親切に対応してくれました	
セッティングを手伝っていただいた	

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
職員の方あいさつして下さった	お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントの支援させていただき、快適に公会堂をご利用いただけるよう努めてまいります。
利用者の立場になって考え対応して下さっていると感じます	
夜の利用ですが、終了まで気持ちよく対応して下さっています	
急な対応依頼事でも対応して頂ける	
照明や音響の扱い方を親切に教えて頂いた	
質問に対する回答や説明も全て完璧です	
設問2 不満な点	
受付には常時人がすわっているべき	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 夜間もスタッフは常駐しています。定期的に施設内を巡回見廻りをしています。
夜など誰も職員がいないため、知らない人がいてもわからない	
設問3 満足な点	
いつも丁寧で感じが良い	お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントの支援させていただき、快適に公会堂をご利用いただけるよう努めてまいります。
皆さんとても丁寧で優しく満足しています	
明るく丁寧にお話して下さいます	
質問等にも丁寧に教えてくれました	
ていねいな言葉づかいで親しみやすい	
感じがいいです	
優しい口調で対応して下さいました	
笑顔で対応して下さいました	
全く問題ありません。気持ちいいあいさつ、こちらも嬉しいです。	
男性スタッフはいつも疲れていました笑	
終了後の対応もとてもよい	
一個人と接するのに適した言葉遣いだった	
相談しやすかったです	

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
はっきりしていてわかりやすく好感が持てる	お褒めの言葉、ありがとうございます。公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントの支援させていただき、快適に公会堂をご利用いただけるよう努めてまいります。
不慣れな設備もあるが職員の方が対応してくれ助かった	
いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	
設問5 当施設を選んだ理由	
駅から近いから	ご意見ありがとうございます。 当施設は市内公会堂のなかで、一番駅に近い場所にあります。 また、利用者（来館者）専用の駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用をお願いいたします。 今後、予約が増えてくると予想されますので、日時が決まりましたら早目のお問合せよろしくお願いいたします。
駅近 リーズナブル	
きれい、ホールの響がすき	
気持ちよく使わせていただける上に駅近でうれしい	
他の所が空いてなくて利用させてもらった	
駅近 リーズナブル	
交通の便が良く助かる	
設問6 設備・備品に関して	
ホワイトボードの他に鏡（全体が写せる）がもう一台貸出して頂けると体操の時にありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 鏡は各会議室に1台ずつあります。他の会議室で使っていないことがわかれば当日貸出できます。
非常によかったですマイク3本あったから最高でした 次回も使いたいです	マイクその他、その他附属設備・貸出備品もありますのでお気軽にお問い合わせください。
ホワイトボードのカラーペン、是非ブルーがあるといい	ご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
Wi-Fiが利用できなかった	ご意見ありがとうございます。 会議室では手順により操作することでWi-Fiを使用することは可能です。

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
その他	
キャンセル料金をゆるめて頂きたいと思います。	ご意見ありがとうございます。 キャンセルは1か月前までは8割返金いたします。1か月を過ぎますと返金できません。
キャンセルの期間が短い	18区公会堂の共通事項なので変更することはできません。
会食できるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。 飲食を目的とした利用は、原則お断りしています。
後片付けは原状復帰ではなく、そのままにしてほしい	ご意見ありがとうございます。 会議室の机の配置はスクール形式となります。 次の方の利用のために清掃と原状復帰のご協力をお願いいたします。
不正駐輪（地下鉄利用客）はいないのですか？	ご意見ありがとうございます。 現在開館時間のみ開放していますが、今のところ不正駐輪はございません。
自転車の駐輪場の場所が良くわからなかった（初めて利用するとき）	
施設貸し（部屋）のシステムがもう少し気軽になると楽です 公共施設はどこもシステムが難しいというか予約のとり方が古いままで慣れません が、窓口でその都度職員の方が調べて対応下さるので心強いです	ご意見ありがとうございます。 数年前から課題となっていますが、横浜市18区公会堂に関しては導入の計画いまのところはございません。 窓口申込では、今後も丁寧に最良の提案をしながら対応いたします。
駐車場の開閉システムが事務所からスイッチひとつでできるようにするのが良いと思います1台出入りするたびに、担当の方が事務所から駐車場に来られるのは①非常に効率が悪いと思います②利用している側もいちいち来ていただくのは心苦しいです。	ご意見ありがとうございます。 開閉システムのスイッチを事務室に設置する予定はございません。今後の課題として検討していきたいと思います。

令和4年度港南公会堂利用者アンケート（主なご意見）

主なご意見	回答
足の悪い方には使いにくいとのご意見がありました	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 エスカレーター・エレベーターがありますので、ご利用ください。
両端の椅子が壁についている、消防上大丈夫なのだろうか 駐車場利用するとき、職員の方が下まで来て開けるの大変そう ホールでW i - F i が繋がらず困った。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 消防法上では特に問題なく指摘はされていません。
座席と壁の間に通路がないため出にくい	
和室の部屋がもう一つくらい欲しい できれば第1・2会議室程度の広さがあればよいと思います	ご意見ありがとうございます。 建設時、和室については茶道や生け花等の利用を想定して、 広さ・数が決められたと思われます。 体操教室等、人数が多い場合は会議室の利用をおすすめします。
ドアストッパーが止まりません	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 全箇所点検後、随時、新しいのと交換いたします。