

港南公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/7~10/2

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：184件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	134	74.9%
やや満足	22	12.3%
ふつう	23	12.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	179	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	75	42.9%
やや満足	23	13.1%
ふつう	31	17.7%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.6%
わからない	45	25.7%
合計	175	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	76	44.2%
やや満足	15	8.7%
ふつう	33	19.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.6%
わからない	47	27.3%
合計	172	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	84	48.0%
やや満足	51	29.1%
ふつう	30	17.1%
やや不満	8	4.6%
不満	2	1.1%
合計	175	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	7	3.2%
利便性	108	48.6%
料金	34	15.3%
設備の充実	20	9.0%
予約の取りやすさ	38	17.1%
その他	15	6.8%
合計	222	

設問6 講堂・会議室等利用抽選について	件数	割合
現行(9時で良い)	76	53.1%
10時が良い	7	4.9%
どちらでも良い	39	27.3%
その他	21	14.7%
合計	143	

港南公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/7～10/2

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：184件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	3	1.8%
30歳台	5	2.9%
40歳台	17	10.0%
50歳台	35	20.6%
60歳台	45	26.5%
70歳台	49	28.8%
80歳台以上	16	9.4%
合計	170	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
港南区	81	47.1%
神奈川県内	18	10.5%
神奈川県外	4	2.3%
横浜市内	69	40.1%
その他	0	0.0%
合計	172	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	16	8.6%
自転車・バイク	11	5.9%
バス	53	28.6%
自家用車	16	8.6%
電車＋最寄駅から徒歩	88	47.6%
その他	1	0.5%
合計	185	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	12	7.1%
月1～2回	58	34.3%
年に数回	55	32.5%
年に1回	7	4.1%
数年に1回	8	4.7%
はじめて	29	17.2%
合計	169	

港南公会堂 令和5年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/7~10/2

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：184件

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	66	38.6%
家族、親族	1	0.6%
友人、知人	15	8.8%
団体・サークル	89	52.0%
合計	171	

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	112	64.7%
区役所より	10	5.8%
横浜市の広報	8	4.6%
学校関係の紹介	3	1.7%
インターネットで検索	5	2.9%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	3	1.7%
知人の紹介	16	9.2%
その他	16	9.2%
合計	173	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	0	0.0%
音楽	32	17.8%
舞踊	4	2.2%
サークル活動	72	40.0%
集會會議	27	15.0%
講習會	13	7.2%
研修會	19	10.6%
展示會	0	0.0%
その他	13	7.2%
合計	180	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	38	17.9%
会議室 1	80	37.7%
会議室 2	78	36.8%
和室	12	5.7%
ホワイエ	3	1.4%
その他	1	0.5%
合計	212	