

港南公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3/5～3/31

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：146件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	118	80.8%
やや満足	20	13.7%
ふつう	8	5.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	146	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	91	62.3%
やや満足	23	15.8%
ふつう	22	15.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
見かけなかった	10	6.8%
合計	146	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	85	60.3%
やや満足	22	15.6%
ふつう	20	14.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.7%
見かけなかった	13	9.2%
合計	141	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	86	60.1%
やや満足	39	27.3%
ふつう	15	10.5%
やや不満	3	2.1%
不満	0	0.0%
合計	143	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	17	7.2%
利便性	109	46.0%
料金	42	17.7%
設備の充実	40	16.9%
予約の取りやすさ	15	6.3%
その他	14	5.9%
合計	237	

港南公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3/5～3/31

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：146件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	1	0.8%
20歳台	10	8.1%
30歳台	6	4.8%
40歳台	12	9.7%
50歳台	22	17.7%
60歳台	31	25.0%
70歳台	25	20.2%
80歳台以上	17	13.7%
合計	124	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
港南区内	71	56.3%
神奈川県内	5	4.0%
神奈川県外	2	1.6%
横浜市内	48	38.1%
その他	0	0.0%
合計	126	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	15	15.6%
自転車・バイク	11	11.5%
バス	32	33.3%
自家用車	22	22.9%
電車+最寄駅から徒歩	0	0.0%
その他	16	16.7%
合計	96	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	11	8.7%
月1～2回	55	43.7%
年に数回	39	31.0%
年に1回	4	3.2%
数年に1回	1	0.8%
はじめて	16	12.7%
合計	126	

港南公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3/5～3/31

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：146件

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	45	35.2%
家族、親族	7	5.5%
友人、知人	9	7.0%
団体・サークル	67	52.3%
合計	128	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数 回答可)	件数	割合
前から知っている	88	69.8%
区役所より	3	2.4%
横浜市の広報	4	3.2%
学校関係の紹介	2	1.6%
インターネットで検索	4	3.2%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	2	1.6%
知人の紹介	17	13.5%
その他	6	4.8%
合計	126	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複 数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	3	2.6%
音楽	21	18.1%
舞踊	11	9.5%
サークル活動	39	33.6%
集会会議	22	19.0%
講習会	0	0.0%
研修会	0	0.0%
展示会	0	0.0%
その他	20	17.2%
合計	116	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	45	22.7%
会議室1	66	33.3%
会議室2	52	26.3%
和室	19	9.6%
ホワイエ	15	7.6%
その他	1	0.5%
合計	198	

ご意見、ご要望	回答
<p>とてもきれい(計21件) とても清潔(計8件) 館内が綺麗(計12件) 清掃が行き届いている(計3件) ゴミ等が落ちていない(計2件) いつもきれいな空間で利用しやすい(計3件) 清掃が行き届いていて気持ちよく過ごせる 本当にきれいで日当たりも良く満足 非常にきれいで不快なおいもなくとても満足 窓が大きく明るい(計6件) 音・画面が満足 充実した設備 備品が満足 静か 広い お手洗いが使いやすい トイレ・エレベーターが満足 新しくキレイな設備(計2件) 暖かみのあるしつらえになっておりよかったです 新しくきれいな雰囲気 ひまわりがかわいい</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、快適な環境づくりをまいります。</p>
<p>ありがとうございます(計3件) 今後も利用させていただきたいと思えます 今後も宜しくお願い致します とても丁寧な対応(計12件) とても親切な対応(計15件) 感じの良いスタッフが多く安心 にこやかな挨拶 対面でも電話でも丁寧です すばやい・親切な対応 清掃用具の準備・手入方法をていねいに指導してくれた いっぱい声掛けてくれた(計2件) 細かに対応していただきました 遅い時間にも対応してくれた 早く来てしまったのに、心よく対応してくれた お願いしたらすぐに対応して頂いた 使用ルールなど丁寧に教えていただきありがとうございました 音響の事に関して丁寧に教えてくれた 行き届いた説明 言葉遣いが丁寧(計20件) 特に気にならない 感じが良い 丁寧な対応に好感がもてた 皆様丁寧でした 親しくやさしい言葉遣い 笑顔で対応していただき安心して演奏会にのぞめました 会議室の場所を案内下さいました 丁寧な言葉遣いで感じがよい 生徒にも優しく教えてくださり、ありがとうございました 大変すばらしいと思います 皆さまが使う側にわかりやすい 忘れ物で電話した時の対応、受け取りの時の対応がよかったです 保護者の用事等で使用し大変助かった 交通の便が良い(計2件) とても明るく快適。便利で利用しやすい 館内掲示物がとても良い</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、サービス向上に努めてまいります。</p>
<p>会議室を利用するが開場時間を少し早くしてほしい 少し早めに開場して欲しい 時間前に入ることが出来ない 2階から3階に行くエスカレーターがない 地下鉄を上ってから公会堂のエレベーターの場所がわかりにくい 入口がわかりにくい 駐車場希望</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 横浜市の18区公会堂の利用共通事項であり、変更することはできません。また、他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室としています。主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。 ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 令和5年度7月より、敷地内遊歩道には公会堂入口・土木事務所入口・区民活支援センター入口・エレベーターのサインを表示しました。館内にはいたる所に、案内・矢印表示をしておりますが、表示位置を見直してまいります。 ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 利用者（来館者）専用の駐車場は当公会堂にはありませんので、区役所の駐車場（有料）をご案内しております。なるべく公共交通機関をご利用お願いいたします。 障害者専用駐車場はありますのでお問合せください。</p>

トイレのフックが高すぎる	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんが、建物の仕様上の為、次回の建て替え時に市への要望として挙げさせていただきます。</p>
トイレの中吊るす金具をもう少し低い所につけて	
トイレの入口を自動にして	
ホワイエの照明がもう少し明るいといいと思いました	
会議室の数がもう少しあるといい	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>港南公会堂は毎月第3月曜日休館（施設点検日）となっております。</p> <p>第3月曜日が祝日の場合は翌日火曜日が休館日になります。</p>
定休日が月曜日なので都合が悪い	
廊下の人々（10人位）の声が会議中に聞こえた	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</p> <p>会議室にはあいにく防音設備がありません。</p> <p>講堂（ホール）利用がありますと、どうしてもホワイエ・通路が騒がしくなります。</p> <p>ご理解・ご了承の上、ご利用申込をお願いいたします。</p>
部屋にゴミが多い時がある。	<p>大変申し訳ございません。</p> <p>ご利用者の利用終了後の清掃ご協力頂いています。</p> <p>利用終了時に点検しておりますが、注意してクイックルワイパーのシートを交換します。</p>
クイックルワイパーがほこれだらけ、毎回替えてほしい	
ヨガレッスンのちらしを置いているが、POP等でもっと人目に付く工夫をして欲しい	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>公会堂利用のちらしはなるべく配架しています。いつでもお持ちください。</p> <p>公平性をふまえて他の利用者催物もありますので、ヨガ・体操等を優先して配架・アナウンスすることはできません。</p>
HP, チラシ、POP、アナウンス等で、ヨガレッスンがある事を多くの人に告知して欲しい	
駐輪場が使いづらい。入口はDoorにして呼び出して開ける様にしてほしい	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんが、現在、入口の改修・インターホンを設置する予定はございません。</p> <p>建物の仕様上のため、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。</p>
もっとアピールして区民に足を運んでもらっても良いのでは？	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、HP・Facebook・インスタグラムなどSNS発信しておりますが、更新回数・投稿回数の増加や自主事業の開催を含めて今後もアピールしてまいります。</p>