

## 港南公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/3～9/29

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：166件

| 設問1 館内の清潔さについて | 件数  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 満足             | 132 | 81.5% |
| やや満足           | 14  | 8.6%  |
| ふつう            | 16  | 9.9%  |
| やや不満           | 0   | 0.0%  |
| 不満             | 0   | 0.0%  |
| 合計             | 162 |       |

| 設問2 職員の対応 | 件数  | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| 満足        | 87  | 55.4% |
| やや満足      | 8   | 5.1%  |
| ふつう       | 33  | 21.0% |
| やや不満      | 2   | 1.3%  |
| 不満        | 0   | 0.0%  |
| 見かけなかった   | 27  | 17.2% |
| 合計        | 157 |       |

| 設問3 職員の言葉遣い | 件数  | 割合    |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 87  | 57.2% |
| やや満足        | 7   | 4.6%  |
| ふつう         | 30  | 19.7% |
| やや不満        | 0   | 0.0%  |
| 不満          | 0   | 0.0%  |
| 見かけなかった     | 28  | 18.4% |
| 合計          | 152 |       |

| 設問4 施設・設備の使いやすさ | 件数  | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| 満足              | 92  | 57.9% |
| やや満足            | 31  | 19.5% |
| ふつう             | 33  | 20.8% |
| やや不満            | 3   | 1.9%  |
| 不満              | 0   | 0.0%  |
| 合計              | 159 |       |

| 設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| サービス                 | 11  | 5.3%  |
| 利便性                  | 108 | 51.7% |
| 料金                   | 31  | 14.8% |
| 設備の充実                | 21  | 10.0% |
| 予約の取りやすさ             | 22  | 10.5% |
| その他                  | 16  | 7.7%  |
| 合計                   | 209 |       |

## 港南公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/3～9/29

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：166件

| 設問8 ご自身のことについて<br>①ご年齢 | 件数  | 割合    |
|------------------------|-----|-------|
| ～15歳（中学生まで）            | 0   | 0.0%  |
| 16～19歳                 | 1   | 0.7%  |
| 20歳台                   | 11  | 8.0%  |
| 30歳台                   | 15  | 10.9% |
| 40歳台                   | 9   | 6.5%  |
| 50歳台                   | 16  | 11.6% |
| 60歳台                   | 24  | 17.4% |
| 70歳台                   | 40  | 29.0% |
| 80歳台以上                 | 22  | 15.9% |
| 合計                     | 138 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>③どの交通手段で来館されましたか | 件数  | 割合    |
|------------------------------------|-----|-------|
| 徒歩のみ                               | 24  | 16.4% |
| 自転車・バイク                            | 6   | 4.1%  |
| バス                                 | 44  | 30.1% |
| 自家用車                               | 17  | 11.6% |
| 最寄駅から徒歩                            | 49  | 33.6% |
| その他                                | 6   | 4.1%  |
| 合計                                 | 146 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>②お住まい | 件数  | 割合    |
|-------------------------|-----|-------|
| 港南区内                    | 88  | 63.3% |
| 神奈川県内                   | 11  | 7.9%  |
| 神奈川県外                   | 3   | 2.2%  |
| 横浜市内                    | 37  | 26.6% |
| その他                     | 0   | 0.0%  |
| 合計                      | 139 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>④どのくらいの頻度で利用されていますか | 件数  | 割合    |
|---------------------------------------|-----|-------|
| ほぼ毎日                                  | 0   | 0.0%  |
| 週1～2回                                 | 16  | 11.4% |
| 月1～2回                                 | 48  | 34.3% |
| 年に数回                                  | 29  | 20.7% |
| 年に1回                                  | 3   | 2.1%  |
| 数年に1回                                 | 6   | 4.3%  |
| はじめて                                  | 38  | 27.1% |
| 合計                                    | 140 |       |

# 港南公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：9/3～9/29

対象者：港南公会堂主催者等

実施件数：166件

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑤本日はどなたといらっしゃるしかったですか<br>(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|----------------------------------------------------|-----|-------|
| 一人                                                 | 47  | 33.1% |
| 家族、親族                                              | 4   | 2.8%  |
| 友人、知人                                              | 21  | 14.8% |
| 団体・サークル                                            | 70  | 49.3% |
| 合計                                                 | 142 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑥当施設をどのように知りましたか(複数<br>回答可) | 件数  | 割合    |
|-----------------------------------------------|-----|-------|
| 前から知っている                                      | 82  | 58.2% |
| 区役所より                                         | 3   | 2.1%  |
| 横浜市の広報                                        | 8   | 5.7%  |
| 学校関係の紹介                                       | 0   | 0.0%  |
| インターネットで検索                                    | 11  | 7.8%  |
| Facebookページ                                   | 0   | 0.0%  |
| 他の公共施設からの紹介                                   | 1   | 0.7%  |
| 知人の紹介                                         | 24  | 17.0% |
| その他                                           | 12  | 8.5%  |
| 合計                                            | 141 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑦どのような目的で利用されましたか(複<br>数回答可) | 件数  | 割合    |
|------------------------------------------------|-----|-------|
| 映画                                             | 1   | 0.7%  |
| 演劇                                             | 2   | 1.3%  |
| 音楽                                             | 15  | 9.9%  |
| 舞踊                                             | 7   | 4.6%  |
| サークル活動                                         | 53  | 35.1% |
| 集會會議                                           | 19  | 12.6% |
| 講習会                                            | 22  | 14.6% |
| 研修会                                            | 8   | 5.3%  |
| 展示会                                            | 0   | 0.0%  |
| その他                                            | 24  | 15.9% |
| 合計                                             | 151 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑧どこを利用されましたか(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|---------------------------------------|-----|-------|
| ホール                                   | 40  | 22.9% |
| 会議室 1                                 | 51  | 29.1% |
| 会議室 2                                 | 54  | 30.9% |
| 和室                                    | 23  | 13.1% |
| ホワイエ                                  | 3   | 1.7%  |
| その他                                   | 4   | 2.3%  |
| 合計                                    | 175 |       |

| ご意見、ご要望                                                    | 回答                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| いつもとても綺麗で清潔です。(他35件)                                       | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそぞだと思っております。<br>公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、快適な環境づくりをしてまいります。 |
| ステージ・客席いたところが綺麗です。                                         |                                                                                                     |
| ステージ上が綺麗でした。                                               |                                                                                                     |
| 気持ちよく使用させていただいています。(他2件)                                   |                                                                                                     |
| 綺麗でびっくりしました。                                               |                                                                                                     |
| トイレなどの清掃も行き届いている。(他8件)                                     |                                                                                                     |
| 静かできれいな部屋です。                                               |                                                                                                     |
| 清掃が行き届いていた。(他2件)                                           |                                                                                                     |
| 新しく綺麗。(他4件)                                                |                                                                                                     |
| ゴミが落ちていない。                                                 |                                                                                                     |
| 裸足になってトレーニングをやるが、床も綺麗。                                     |                                                                                                     |
| 窓が綺麗。トイレも綺麗。                                               |                                                                                                     |
| 整理整頓されていた。(他1件)                                            |                                                                                                     |
| 明るく静かで使いやすい。(他3件)                                          |                                                                                                     |
| 外の景色が見えて明るい。                                               | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>ガラス張りの開放感がある会議室です。<br>今後もご利用お願いいたします。                                         |
| 室内が明るく、気持ちよかったです。                                          |                                                                                                     |
| 景色が大変いいです。駅に近く、便利で良いです。                                    |                                                                                                     |
| 言葉遣いがとても優しく丁寧でした。(他14件)                                    |                                                                                                     |
| 年配者には聞き取りやすく対応していただいている。                                   | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>公会堂職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにイベントのお手伝いをさせていただき、サービス向上に努めてまいります。                |
| 印象が良かったです。                                                 |                                                                                                     |
| 素晴らしいです。                                                   |                                                                                                     |
| いつも丁寧に対応していただいております。(他23件)                                 |                                                                                                     |
| 明るく対応してくれて話しやすい。(他1件)                                      |                                                                                                     |
| 丁寧な対応、にこやかな対応をしてくださった。(他1件)                                |                                                                                                     |
| 親切。(他9件)                                                   |                                                                                                     |
| 迷っていると声をかけてくれた。(他1件)                                       |                                                                                                     |
| 敏速な対応をしていただき大変ありがたいです。(他3件)                                |                                                                                                     |
| 説明が分かりやすかった。                                               |                                                                                                     |
| 快くペンをかわせていただきました。                                          |                                                                                                     |
| 目の届くところにいてくださいました。                                         |                                                                                                     |
| 最後の確認が的確でいい。                                               |                                                                                                     |
| 大変丁寧に説明いただき、心地よく使用できました。本当にありがとうございます。                     |                                                                                                     |
| 駐車場の出入りがばらばらになってしまいましたが、対応していただきました。                       |                                                                                                     |
| 優しい。要望に応えてくださった。本当にありがとうございました。                            |                                                                                                     |
| 綺麗だし駅から近いのでとても助かっています。(他1件)                                |                                                                                                     |
| 本当にこの度はありがとうございました。また是非、使用させていただきたいです。                     |                                                                                                     |
| 広いホール。色んな機材が揃っていた。                                         |                                                                                                     |
| ありがとうございました。(他4件)                                          |                                                                                                     |
| とても素敵な場所で撮影ができました！                                         |                                                                                                     |
| とても親切にしてくださりありがとうございました！                                   |                                                                                                     |
| 設備が全て新しくて使いやすかった。ご親切にいただきありがとうございます。                       |                                                                                                     |
| 静かできれいな中での勉強ができ、とてもいいと思います。                                |                                                                                                     |
| 音響が良く、気持ちよく吹けました。                                          | お褒めの言葉、ありがとうございます。                                                                                  |
| 音響がとてもよかったです。本番が楽しみです。                                     |                                                                                                     |
| 昔より、ドアストッパーが工夫されていると思いました。                                 |                                                                                                     |
| 一面の黄色の椅子が魅力的でした。                                           |                                                                                                     |
| 交通の便がいい。                                                   | ご意見ありがとうございます。頂戴したご意見を今後の運営に生かしてまいります。                                                              |
| 演奏会を開いた際のパンフレットを置いたりする受付テーブルなどをどこに置いたらお客様にわかりやすいかな？と思いました。 |                                                                                                     |
| もう少し料金が安いといい。                                              | ご意見ありがとうございます。<br>講堂の料金は横浜市の全公会堂共通事項であり変更することはできません。<br>会議室等の料金は、面積・定員数により定められていますので変更することはできません。   |

| ご意見、ご要望                                                                  | 回答                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 広い和室があるといい。                                                              | ご意見ありがとうございます。<br>ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんが、建物の仕様上の為、次回の建て替え時に市への要望として挙げさせていただきます。                                                            |
| 会議室の一つに防音設備があるといい。                                                       |                                                                                                                                              |
| 会議室のガラスが床までであるので不安になる。下の方を壁にしたらよいのではないかと。                                |                                                                                                                                              |
| 外から丸見え。                                                                  |                                                                                                                                              |
| トイレはとても綺麗で気持ちがいいのですが、ハンガーが高い所にあり、使うのが不便です。(他1件)                          |                                                                                                                                              |
| 便器側の沢山のボタンの中に水流しがなく、戸惑います。                                               |                                                                                                                                              |
| 13時からの利用の場合など、会場が10分ほど前から利用できると嬉しい。(他2件)                                 | ご意見ありがとうございます。<br>横浜市の18区公会堂の利用共通事項であり、変更することはできません。また、他の利用者との公平性を踏まえて、原則定時に開錠して入室としています。主催者が利用許可書を提示しないと、セキュリティの関係上入室できないこととします。            |
| やはりパソコンやスマホ等から抽選予約ができるようになると非常にうれしいです。                                   | ご意見ありがとうございます。<br>他の公会堂の動向をみてまた今後の課題として検討して行きたいと思います。                                                                                        |
| プロジェクター、Windowsは少し古いかな。スマホを繋げられたらいいかも。                                   | ご意見ありがとうございます。<br>プロジェクターはWindows以外でもHDMI接続が可能なパソコンでしたら接続できます。<br>スマホを繋げることはできますが、念のため接続するコード・ピンなどの持参を案内しています。<br>不明な点がありましたら、打合せ時にお問合せください。 |
| 役に立つ催しをしてほしい。                                                            | ご意見ありがとうございます。<br>公会堂は基本貸館業務で、主催者が様々な催物をしています。<br>年に数回公会堂主催の自主事業をおこなっていますが、アンケート等で検討して実施していきます。                                              |
| ラジカセ等の貸出し品があると便利。                                                        | ご意見ありがとうございます。<br>他区の公会堂の状況を見ながら今後検討していきます。                                                                                                  |
| 客席の場所が分かりにくいので案内掲示があるといい。                                                | ご意見ありがとうございます。<br>2階講堂入口、3階ホワイエの3か所に客席図を掲示しています。                                                                                             |
| Wi-Fiのつながりが悪いので他の参加者との連絡が繋がりにくい。                                         | ご不便をかけまして申し訳ございません<br>現在Wi-Fi接続可能な場所は会議室和室のみとなっております。                                                                                        |
| Wi-Fi利用がしにくい。                                                            |                                                                                                                                              |
| 控室の水道にハンドソープがあるとありがたい。                                                   | ご意見ありがとうございます。<br>今後検討していきます。                                                                                                                |
| しょっちゅう来館できないので来た時くらいはどんなことをやっているのか掲示板に提示してほしい。                           | ご意見ありがとうございます。<br>館内掲示物は公会堂開催のちらしを優先して掲示しています。                                                                                               |
| 館内掲示物は、どんな催し・講座があるのか全く不明です。                                              | また当日の催物についてはサイネージに表示しています。                                                                                                                   |
| 毎回書類の書き込みが少し多い。                                                          | ご意見ありがとうございます。<br>現在、港南公会堂ホームページから利用許可申請書のフォーマットを印刷できるようになりました。                                                                              |
| 2階の案内人がないので迷う。                                                           | ご意見ありがとうございます。<br>催物の受付案内は、主催者様が設置しています。                                                                                                     |
| 掃除機がゴミを吸わなかったです。                                                         | 大変申し訳ございません。                                                                                                                                 |
| しばしば床に食べ物のカスやホコリ等も受けられます。                                                | ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いています。                                                                                                                     |
| いつも綺麗ですが、砂が落ちていたときがあった。                                                  | 利用終了時に点検しておりますが、さらに徹底いたします。                                                                                                                  |
| 終わってからやる仕事が多すぎる。                                                         | ご意見ありがとうございます。<br>ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いています。<br>その上で、終演時間・清掃時間の設定をお願いいたします。                                                                    |
| 利用後の掃除、特にホールの客席を1席ずつ消毒がかなり大変だと思います。そのために最後まで動いてもらえるスタッフのことまで考えなければならぬので。 |                                                                                                                                              |
| 予約が取りにくい。                                                                | ご意見ありがとうございます。<br>今後、予約が増えてくると予想されますので、日時が決まりましたら早目のお問合せよろしく願いいたします。                                                                         |
| 人によって使用方法の説明がちがう。(他1件)                                                   | 大変申し訳ございません。<br>定期的に研修をおこない、職員一同共有して案内していきます。                                                                                                |